

# Rapport public Parcoursup session 2023

CFA ISIFA - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
CFA ISIFA - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	55	320	8

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Attendus locaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

CONTRAT APPRENTISSAGE

RYTHME FORMATION ALTERNEE : 2 jours formation / 3 jours entreprise

PROGRAMME FORMATION SUR 1356 HEURES EN 2 ANNEES

PROGRAMME

1. CULTURE GENERALE ET EXPRESSION FRANCAISE

2. ANGLAIS

3. CULTURE ECONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGERIALE

4. MATIERES PROFESSIONNELLE ( négociation, management, relation client et apprentissage des outils numériques)

5. SUIVI DOSSIERS PROFESSIONNELS

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Les épreuves de sélection

Entretien de motivation avec un conseiller en formation

tests de niveaux sous forme de QCM avec spécificité tenant compte de la formation

test d'expression français

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

- Dossier de candidature complet et signé
- Documents justificatifs obligatoires
- Tests effectués dans des conditions favorables
- Bonne connaissance des attendus de la formation
- Valorisation du projet professionnel en adéquation avec les attendus de la formation.
- Tenue professionnelle, discours préparé et adapté, CV à jour, et préparation à l'entretien.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Bulletins scolaires	Résultats sur l'année du Bac, implication et assiduité	Notes et assiduité	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation	Validation du diplôme	Relevés de notes et diplôme	Essentiel
Savoir-être	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation	Tenue professionnelle, vocabulaire, attitude et comportement.	Posture discours attitude	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation	Connaitre et appréhender les attendus de la formation	Connaissance de le formation des débouchés et métiers visés, projet professionnel en adéquation avec la formation.	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation	Activités diverses.	Ouverture d'esprit, implication dans des associations et activités.	Complémentaire

**Signature :**

jean-pierre LOMBARD,  
 Directeur de l'établissement CFA ISIFA