

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Albert Calmette - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Albert Calmette - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel	Jury par défaut	Autres candidats	5	840	39	86	27	29
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	11	393	52	98	27	29
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	19	752	98	132	27	29

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

## Attendus locaux

Savoirs être et savoirs faire :

Autonome et organisé dans son travail, l'étudiant en section de technicien supérieur est acteur de sa formation et de sa réussite. L'assiduité et la ponctualité sont des critères de réussite et font l'objet d'un contrôle quotidien.

Le candidat doit :

Disposer de compétences méthodologiques et comportementales afin d'être capable de travailler en autonomie et en équipe de manière responsable.

Avoir un intérêt pour le monde de l'entreprise, les domaines managériaux, marketing, juridiques et économiques.

Cet attendu est lié au caractère pluridisciplinaire de la formation et aux champs professionnels des emplois du management opérationnel auxquels les étudiants se destinent.

Savoirs :

Disposer de compétences mathématiques indispensables à l'analyse des données chiffrées et des résultats qui en découlent de manière logique pour la gestion et le management des unités commerciales.

Savoir mobiliser des compétences en matière d'expression écrite et orale, et de raisonnement logique afin de pouvoir soutenir une argumentation.(Cette compétence ayant vocation à être renforcée pendant les deux années de formation).

Le but de l'enseignement du français dans les sections de techniciens supérieurs est de donner aux étudiants la culture générale dont ils auront besoin dans leur vie professionnelle et leur vie de citoyen et de les rendre aptes à une communication efficace à l'oral et à l'écrit.

Il s'agit donc de développer les aptitudes suivantes :

- organiser et synthétiser des informations ;
- rendre compte d'une culture acquise ;
- communiquer oralement et par écrit ;

Disposer de compétences en langue anglaise et idéalement dans une deuxième langue vivante ;

Les relations d'affaires reposent souvent sur l'anglais, ou sur les langues limitrophes au bassin d'emploi et de formation. Les compétences en termes de compréhension écrite et orale sont indispensables.

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

La formation comprend 31 heures d'enseignements (cours, travaux dirigés) par semaine en 1ère et 2ème année. Formation polyvalente ouvrant la voie à une multitude de métiers commerciaux, elle est axée principalement sur les matières commerciales : la gestion, la relation client et le management.

Les horaires, pour la formation initiale, s'organisent comme suit (nombre d'heure total sur l'ensemble de la formation :

- Culture générale : 120 h
- LV : 180 h
- Management de l'équipe commerciale : 240 h
- Culture économique, juridique et manageriale : 240 h
- Gestion opérationnelle : 240 h
- Animation et dynamisation de l'offre : 330 h
- Développement de la relation client : 330 h

Les stages , d'une durée de 14 semaines, sont répartis sur 2 ans. Il sont importants car ils servent de support à 2 épreuves professionnelles. ACRC et PDUC

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Les dossiers ont été soumis à une commission composée d'enseignants qui ont procédé à un classement à partir : des avis émis sur les fiches avenir, des notes sur les bulletins des appréciations des professeurs sur les fiches avenir En corrélation avec les éléments disponibles sur les bulletins trimestriels pour faire des ajustements afin de tenir compte des informations complémentaires telles que l'assiduité, la participation, la capacité de concentration et éventuellement l'engagement citoyen. Les Critères utilisés : Avis sur la capacité à réussir, Avis sur la capacité à s'investir, Avis sur la méthode de travail, Avis sur l'autonomie ; Avis EXP STS pour les bacheliers professionnels (\*les dossiers avec avis EXP BTS doivent être automatiquement tous classés, et avant tout autre dossier sans cet avis) ; Notes des bulletins en particulier Français, Maths, Droit-Eco en STMG, majeures, mineures pour le baccalauréat général et les autres candidats.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Il apparait que les candidats qui ont démissionés dès le premier mois de la formation n'avaient pas pris le temps nécessaire pour se renseigner sur deux points importants : - les compétences attendues dans cette formation - la finalité exacte de cette formation.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Epreuve anticipée du bac	Epreuves orales particulièrement	note	Important
	fiche avenir	l'avis des enseignants et l'avis du conseil de classe sur la pertinence du choix du candidat de postuler sur cette formation est un élément prépondérant.	notes, appréciations et avis pour la formation	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	méthode de travail	Efficacité à produire un travail -Capacité à l'oral, Qualité de l'expression écrite, Méthode de travail	La fiche AVENIR est l'élément prépondérant lors de l'étude du dossier	Important
Savoir-être	assiduité et ponctualité	Le niveau d'absentéisme non légitime et le nombre de retards sont pris en compte	appréciations	Très important
	autonome et organisé	Le jury recherche les éléments démontrant la capacité du candidat à travailler en autonomie et à prendre des initiatives. De même que la capacité à produire un travail en autonomie	appréciations	Important
	capacité à s'investir	l'implication dans le collectif est pris en compte. De même, la capacité du candidat à s'impliquer dans une activité est examinée	fiche avenir	Important

Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation	Le candidat est évalué sur sa capacité à montrer son intérêt pour le champ professionnel concerné	connaissance du métier	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement au service du collectif	Les activités extra-scolaires à caractère sportif, citoyen ou caritatif sont recherchées	La commission de sélection s'applique à favoriser les candidatures montrant l'implication du candidat au profit de la collectivité	Complémentaire

**Signature :**

Gaëlle FRONTONI,  
Proviseur de l'établissement Lycée Albert Calmette