

# Rapport public Parcoursup session 2023

CFA de la CCI des Vosges - BTS - Services - Tourisme - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
CFA de la CCI des Vosges - BTS - Services - Tourisme - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	15	35	1

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles à mobiliser dans les métiers propres au secteur du tourisme

Capacité à évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Disposer de compétences pour travailler en équipe pour la réalisation de projets

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Disposer de compétences en matière de communication écrite et orale, en langue française et au moins dans deux langues vivantes étrangères (dont l'anglais)

S'intéresser au management des entreprises et à leur environnement économique et juridique

Avoir une bonne culture générale, en particulier en histoire et en géographie

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Gestion de la relation clientèle touristique

Elaboration de l'offre touristique (tourisme et territoire, cadre organisationnel et juridique des activités touristiques-mercatique et conception de prestations touristiques)

Gestion de l'information touristique

Culture générale et expression

Langues étrangères anglais, allemand, Néerlandais

Projet de spécialisation

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Nous examinons les dossiers au fil de l'eau, sans les classer.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Gestion de la relation clientèle touristique.

Élaboration d'une prestation touristique (cadre de l'activité touristique, fonctionnement d'une organisation touristique, mercatique, conception d'une prestation touristique).

Tourisme et Territoires.

Gestion de l'information touristique.

Culture générale et expression.

Langues Vivantes Étrangères (LVE) : Anglais - Allemand.

Projet de spécialisation.

Apprécier le travail en équipe et savoir manager. Posséder le sens de l'organisation, de la gestion, de la vente et des aptitudes en communication. Favoriser les contacts humains. Être à l'écoute du/de la touriste, d'un groupe de touristes.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation	Les résultats dans toutes les disciplines évaluées montrent l'implication du candidat	Les résultats dans toutes les disciplines évaluées montrent l'implication du candidat	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Savoir-faire	Agilité du candidat à utiliser les compétences acquises.	Agilité du candidat à utiliser les compétences acquises.	Important
Savoir-être	Assiduité	Recensement du nombre d'absences injustifiées et retards durant le parcours du candidat.	Recensement du nombre d'absences injustifiées et retards durant le parcours du candidat.	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	Projet de formation motivé	Projet de formation motivé	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Initiatives locales	Actions d'initiatives locales	Actions d'initiatives locales	Complémentaire

**Signature :**

Farida REBIHA,  
 Directeur de l'établissement CFA de la CCI des Vosges