

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée du Parc Imperial - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée du Parc Imperial - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	2	259	15	27	32	33
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	12	254	48	67	32	33
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	21	576	118	191	32	33

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

- Mener des actions de prospection en face à face et par téléphone,
- Suivre un portefeuille « client » afin de le faire prospérer,
- Proposer des solutions innovantes et 'sur mesure' aux clients,
- Gérer l'administratif inhérent à la relation commerciale,
- Assumer la veille commerciale 'terrain',
- Créer et organiser des événements pour dynamiser les ventes,
- Animer et gérer la relation commerciale 'à distance' (forum, blog, application,...),
- Etre force de proposition (Ex : Site Internet),
- Effectuer des reportings commerciaux...

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Enseignements dispensés :

- Relation client à distance & Digitalisation
- Culture économique, juridique et managériale
- Relation client & Négociation -- Vente
- Culture générale & expression
- Relation client & Animation de réseaux
- Anglais

Stages : 16 semaines sur les deux ans

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Les vœux ont été examinés via un traitement algorithmique afin d'obtenir un pré-classement des candidats. Ensuite, la commission a examiné l'ensemble des candidatures afin d'apporter une note qualitative aux vœux et obtenir un classement final

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Les candidatures sont très nombreuses.

Trop de candidats récupèrent des lettres de motivation "standard" et les recopie sans prendre la peine de les adapter à la formation envisagée.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats dans les matières ayant un lien avec le champ disciplinaire de la formation demandée	Performance scolaire	Notes figurant sur les bulletins, résultats aux épreuves du baccalauréat	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthodes de travail		Fiche avenir	Très important
Savoir-être	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation, cohérence du projet	Motivation	Projet de formation motivé, fiche avenir, appréciations	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

Signature :

HERVE BEAUVAIS,
Proviseur de l'établissement Lycée du Parc Imperial