

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Jacques Audiberti - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Jacques Audiberti - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	5	151	27	45	32	37
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	9	165	39	52	32	37
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	10	337	53	90	32	37

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Attendus locaux

Maîtrise de la langue écrite et orale

Compétences en matière de langue étrangère : une bonne maîtrise de l'anglais est obligatoire dans cette formation.

Bon niveau de culture générale, capacité à dialoguer avec des publics différents avec une prise de parole de qualité.

Intérêt pour les technologies digitales

Curiosité, ténacité, esprit d'initiative

Capacité à fournir un travail en classe et à titre personnel en dehors des cours.

Compétences relationnelles, ouverture aux autres. La présentation, la prise de parole doivent être particulièrement soignées compte tenu du rapport à la clientèle qui sera demandé.

Maîtrise de la langue orale et écrite : un excellent niveau est attendu en français et en anglais compte tenu des activités rédactionnelles demandées.



## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

3 blocs de compétences

Relation client et négociation vente,

Relation client à distance et digitalisation,

Relation client et animation de réseaux

Culture générale et expression

Langue vivante : anglais ou espagnol ou italien

Culture économique, juridique et managériale

16 semaines de stage en entreprise réparties sur les 2 années

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Les critères d'examen sont prioritairement :

- Appréciations portées par les enseignants sur les bulletins de 1ère et terminale : le comportement et l'attitude face au travail du candidat seront des critères déterminants
- Cohérence du projet de formation au regard du projet professionnel est essentielle.
- Moyennes des disciplines de 1ère et terminale
- Notes du bac et des épreuves anticipées
- Avis portés par l'équipe enseignante et le chef d'établissement pour chaque projet de formation demandé (examen approfondi de la fiche avenir)

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

- Le nombre de vœux formulés (parfois non confirmés) cette année est de 653 pour le BTS NDRC il y a une baisse, sans doute fortement liée à la démographie des dossiers. Le projet scolaire des candidats est « dispersé » (trop de vœux ?) beaucoup de candidats refusent les offres qui leur sont faites dans la section.. Il faut « puiser » désormais **la sélection à un rang de classement très lointain pour remplir les effectifs** (même en bac Pro) ce qui n'est pas sans conséquence pour les apprentissages futurs et l'hétérogénéité de la section. Finalement la section sera complète fin septembre avec des candidatures hors phase complémentaire.
- Dans les lettres « projet de formation », il y a énormément de « copier/coller » de lettres toutes faites trouvées sur Internet ou des lettres comportant des généralités **ne permettant pas d'éclairer le projet « motivé » du candidat.**
- Les appréciations du chef d'établissement d'un certain nombre de « Fiche avenir » sont **incohérentes au regard des bulletins**, notamment pour les bacs professionnels où des avis « satisfaisants » sont donnés à des dossiers très faibles, dossiers qu'il faut pourtant classer.
- Les avis Favorables passerelle et Favorables expérimentation STS à nouveau, priment sur les autres candidats bien meilleurs en matière de résultats qualitatifs et quantitatifs au niveau procédure, **ce qui nous oblige à « déclasser des candidats » manuellement, qui nous semblent avoir des profils bien plus pertinents (Bac Pro uniquement).**

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Notes de 1ère et terminale, notamment français, philosophie, histoire géographie, langues vivantes, spécialités, toutes les matières qui montrent les capacités à l'oral et l'écrit.	Notes de 1ère et terminale dans les matières liées aux attendus de la formation	Bulletins de 1ère et terminale	Très important
	Notes du candidat dans les matières liées aux attendus de la formation	Notes du candidat dans les matières liées aux attendus de la formation, pour les candidats en réorientation, notes obtenues au bac	Notes du bac (management/marketing/économie/LV/Maths)	Très important
	Notes du candidat Français	Notes du candidat dans l'épreuve anticipée de français et, pour les candidats en réorientation, notes obtenues au bac	Notes du bac	Très important
Compétences académiques, acquis	Prise en compte de l'avis des professeurs du candidat et du chef d'établissement par		Fiche avenir/ Bulletins	Très important

méthodologiques, savoir-faire	rapport à la formation choisie par le candidat			
Savoir-être	Attitude face au travail, sérieux, assiduité, ponctualité, vivre ensemble /entraide		Appréciations des bulletins de 1ère et terminale Fiche avenir	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Pertinence du projet personnel et professionnel en cohérence avec la formation, motivation		Projet de formation/ Bulletins/Documents/Fiche avenir/activités et centres d'intérêts.	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Investissement, prise d'initiative dans les activités péri ou extra-scolaires	Ouverture/ capacité d'initiatives et d'organisation	Centres d'intérêt/Documents/Projets de formation	Important

**Signature :**

Jocelyne GIRAULT,  
Proviseur de l'établissement Lycée Jacques Audiberti