Rapport public Parcoursup session 2025

Campus Sainte Marguerite - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la formation

Les tableaux suivants permettent de suivre l'évolution du nombre de candidats, par formation et par groupe, depuis ceux qui confirment le vœu jusqu'à ceux qui acceptent la proposition correspondante. Ces tableaux sont déclinés selon plusieurs éléments.
Les données de la formation correspondent aux données de la phase principale, calculées au 10 juillet 2025.
Elles ne prennent pas en compte les données de la phase de gestion des démissions.

Campus Sainte Marguerite - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (13533)

Rappel des taux appliqués pour cette formation

Taux minimum de candidats boursiers fixé par le recteur : 14%
Taux minimum de bacheliers professionnels fixé par le recteur : 42%

Synthèse des candidatures, classements et admissions

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Campus Sainte Marguerite - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (13533)	Jury par défaut	Autres candidats	10	173	99	84	12
		Bacheliers professionnels toutes séries	8	122	85	39	8

Suivi des candidats par sexe

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Sexe	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
Campus Sainte Marguerite - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (13533)	Jury par défaut	Autres candidats	Féminin	69	48	42	5	41,7 %
			Masculin	104	51	42	7	58,3 %
			Total	**173**	**99**	**84**	**12**	**100 %**
		Bacheliers professionnels toutes séries	Féminin	61	48	24	4	50 %
			Masculin	61	37	15	4	50 %
			Total	**122**	**85**	**39**	**8**	**100 %**

Suivi des candidats par type de baccalauréat

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
								Nombre	Pourcentage
Campus Sainte Marguerite - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (13533)	Jury par défaut	Autres candidats	Baccalauréat Général	Échec au bac	2	0	0	0	0 %
				Sans mention	27	10	7	2	50 %
				AB	19	18	16	2	50 %
				B	2	1	1	0	0 %
				Total	**50**	**29**	**24**	**4**	**100 %**
			Baccalauréat Technologique	Échec au bac	8	1	0	0	0 %
				Sans mention	76	35	29	4	50 %
				AB	29	25	23	4	50 %
				B	7	7	7	0	0 %
				TBF	1	1	1	0	0 %
				Total	**121**	**69**	**60**	**8**	**100 %**
			Diplômes étrangers	AB	1	0	0	0	

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
								Nombre	Pourcentage
			équivalents au bac	**Total**	**1**	**0**	**0**	**0**	
			Autres diplômes de niveau bac	Sans mention	1	1	0	0	
				Total	**1**	**1**	**0**	**0**	
		Bacheliers professionnels toutes séries	Baccalauréat Professionnel	Échec au bac	2	1	0	0	0 %
				Sans mention	36	14	3	0	0 %
				AB	60	47	18	5	62,5 %
				B	17	16	12	2	25 %
				TB	6	6	5	1	12,5 %
				TBF	1	1	1	0	0 %
				Total	**122**	**85**	**39**	**8**	**100 %**

Suivi des candidats par profil

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Profil	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
Campus Sainte Marguerite - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (13533)	Jury par défaut	Autres candidats	En terminale	133	82	72	9	75 %
			En réorientation	21	8	6	1	8,3 %
			Non scolarisés	17	7	6	2	16,7 %
			Scolarité étrangère	1	1	0	0	0 %
			Autres	1	1	0	0	0 %
			Total	**173**	**99**	**84**	**12**	**100 %**
		Bacheliers professionnels toutes séries	En terminale	110	83	39	8	100 %
			En réorientation	2	0	0	0	0 %
			Non scolarisés	10	2	0	0	0 %
			Total	**122**	**85**	**39**	**8**	**100 %**

Suivi des candidats par choix d'enseignements de spécialité en série générale et technologique, ou par spécialité en série professionnelle

Les données de ces tableaux ont été calculées en prenant en compte tous les candidats qui ont suivi une scolarité française en terminale générale, technologique ou professionnelle depuis l'année scolaire 2020-2021.

Formation d'affectation	Jury	Type de bac	EDS 1 & EDS 2 / Spécialité	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Campus Sainte Marguerite - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (13533)	Jury par défaut	Baccalauréat Général	*À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.*				
		Baccalauréat Technologique	Msgn/ Mercatique & Droit et Economie	65	44	42	8
			Autres doublettes	48	24	17	0
		Baccalauréat Professionnel	Métiers du commerce et de la vente option b: prospection client et valorisation d'offre commerciale	54	42	21	7
			Métiers du commerce et de la vente option a : animation et gestion d'espace commercial	33	23	10	1

Formation d'affectation	Jury	Type de bac	EDS 1 & EDS 2 / Spécialité	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
			Autres spécialités	30	20	8	0

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

Répartition des candidats de la série générale, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité

À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.

Répartition des candidats de la série technologique, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité						
Formation d'affectation	**Jury**	**Doublette EDS Significatives**	**Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu**	**Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)**	**Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)**	**Nombre de candidats qui ont accepté la proposition**
Campus Sainte Marguerite - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (13533)	Jury par défaut	Msgn/ Mercatique & Droit et Economie	57,5 %	64,7 %	71,2 %	100 %
		Autres doublettes	42,5 %	35,3 %	28,8 %	0 %
		Total	**100 %**	**100 %**	**100 %**	**100 %**

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

Répartition des candidats de la série professionnelle, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leur spécialité						
Formation d'affectation	**Jury**	**Spécialité significative**	**Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu**	**Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)**	**Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)**	**Nombre de candidats qui ont accepté la proposition**
Campus Sainte Marguerite - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (13533)	Jury par défaut	Métiers du commerce et de la vente option b: prospection client et valorisation d'offre commerciale	46,2 %	49,4 %	53,8 %	87,5 %
		Métiers du commerce et de la vente option a : animation et gestion d'espace commercial	28,2 %	27,1 %	25,6 %	12,5 %
		Autres spécialités	25,6 %	23,5 %	20,5 %	0 %
		Total	**100 %**	**100 %**	**100 %**	**100 %**

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

Les critères utilisés en 2025

Champs d'évaluation	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Eléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultats académiques	Épreuves anticipées de français	Participation active ainsi que notes chiffrées en mathématiques, de la classe de 1ère à la dernière année de formation suivie.	Important
	Résultats en mathématiques	Notes chiffrées en mathématiques, de la classe de 1ère à la dernière année de formation suivie.	Important
	Résultats en marketing	Notes chiffrées en marketing en classe de 1ère et terminale.	Complémentaire
	Progression	Résultats académiques de la classe de 1ère à la dernière année de formation suivie.	Complémentaire
	Moyenne générale	Niveau ou rang du candidat par rapport à la moyenne chiffrée de la classe.	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Qualité rédactionnelle	Appréciations des professeurs sur les bulletins de 1ère et de terminale, et au travers de la qualité rédactionnelle de la lettre de motivation (orthographe, vocabulaire, capacité à argumenter, capacité d'analyse).	Essentiel
	Méthode de travail	Champ "Méthode de travail" de la fiche Avenir.	Essentiel
Savoir-être	Implication	Appréciations des professeurs sur les bulletins de 1ère et de terminale (capacité à s'investir dans les différentes matières).	Essentiel

Champs d'évaluation	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Eléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
	Autonomie	Champ "Autonomie" de la fiche Avenir et appréciations des professeurs sur les bulletins de 1ère et de terminale (autonomie dans le travail).	Très important
	Attitude en classe	Éléments de la fiche Avenir et appréciations des professeurs et du conseil de classe sur les bulletins (concentration en classe, participation à l'oral).	Essentiel
	Assiduité	Absences justifiées et appréciations de la vie scolaire ou des professeurs sur les bulletins (nombre de demi-journées d'absences)	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	Intérêt porté à la formation demandée.	Essentiel
	Projet professionnel	Projet professionnel motivé et en cohérence avec la formation demandée.	Important
	Participation aux journées portes ouvertes virtuelles et au forum de l'orientation	Présence aux journées portes ouvertes et au forum de l'orientation précisée dans la lettre de motivation, et ce que le candidat retient des exigences de la formation.	Important
Engagements, activités et centres d’ intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement citoyen	Activités liées au milieu associatif ou citoyen (intérêt pour milieu associatif).	Complémentaire

Champs d'évaluation	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Eléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
	Expérience professionnelle	Participation ou immersion en entreprise ou en milieu professionnel (stages de formation ou de découverte en milieu professionnel).	Complémentaire

Prise en compte des enseignements de spécialité (EDS) en séries générale et technologique dans l'examen des vœux

Prenez-vous en compte les enseignements de spécialité (voie générale et technologique) dans votre examen des candidatures ?

Oui.

Le poids dans l'examen des candidatures donné aux résultats académiques dans certains EDS :

Est équivalent à celui donné à l'ensemble des autres matières.

Quels sont les EDS pris en compte pour l'examen des candidatures ?

Série Générale

- Mathématiques Spécialité (EDS)
- Numérique et Sciences Informatiques (EDS)
- Sciences Economiques et Sociales Spécialité (EDS)

Série STAV

- Gestion des ressources et alimentation (EDS)

Série STD2A

- Outils et langages numériques (EDS)

Série STHR

- Economie et gestion hôtelière (EDS)

Série STI2D

- Physique-Chimie et Mathématiques (EDS)
- Systemes d''information et numerique (EDS)

Série STL

- Physique-Chimie et Mathématiques (EDS)

Série STMG

- Droit et Economie (EDS)
- Management (EDS)
- Msgn/ Mercatique (EDS)

Série ST2S

- Sciences et techniques sanitaires et sociales (EDS)

Série S2TMD

- Economie, droit et environnement du spectacle vivant (EDS)

Critères éliminatoires

Préciser les critères quantitatifs voire qualitatifs qui conduisent à ne pas classer certains candidats lors de l'examen des candidatures

Lors de l'examen des candidatures, ne sont pas retenus les dossiers présentant :

- Niveau scolaire attendu pour la formation demandée insuffisant.
- un absentéisme très important et récurrent.
- des problèmes de comportement nuisant au bon déroulement de la formation.
- un manque manifeste de sérieux ou d'investissement dans la scolarité.

Critères « parcours en cordée de la réussite »

Vous avez indiqué au moment du paramétrage de vos critères généraux d'examen des vœux que votre formation prendrait en compte la participation des lycéens à une cordée de la réussite.Préciser si cette prise en compte a été effective lors de l'examen des candidatures

Le critère "parcours en cordée de la réussite" est pris en compte dans l'évaluation et devient un bonus.

Les modalités d’examen des vœux

Les modalités d'examen des voeux

- Appréciations des bulletins scolaires : moyennes de l'élève, rang dans la classe, appréciations des enseignants et du professeur principal, investissement et implication dans la formation ; assiduité et ponctualité ; savoir-être.
- Progression sur les 2 dernières années d'étude,
- Qualité de la lettre de motivation : lettre personnalisée permettant de comprendre le projet professionnel et en cohérence avec la formation demandée.
- Informations et évaluations de la fiche avenir avec l'avis du chef d'établissement.
- Engagement ou expérience hors du champ scolaire (stages, jobs, bénévolats, sports...)

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d’ examen des vœux afin de l’aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.
Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d’examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.
La commission d’examen des vœux s’est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

Une attention particulière est portée sur le sérieux et l'implication du candidat. Ainsi, les appréciations des enseignants sont tout aussi importantes que les notes.
La qualité de la lettre de motivation est essentielle, tant sur le plan rédactionnel (la personnalisation de la lettre et le niveau de français sont des éléments importants) que sur le plan du contenu (pertinence du projet professionnel et intérêt porté à la formation demandée).

Signature :
Joao Paulo PINTO,
Chef d'établissement de l'établissement Campus Sainte Marguerite