

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Dominique Villars - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Dominique Villars - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	6	428	41	63	15	35
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	14	84	43	52	15	35
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	20	160	74	90	15	35

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Attendus locaux

Attendus pour la formation:

- être autonome

- savoir-être

- être curieux

- sens de l'organisation

- aisance à l'oral

- capacité de synthèse et rédactionnelle

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Les domaines généraux:

- Culture générale
- Anglais
- Culture économique, juridique et managériale

Les pôles d'activités professionnelles

- Pôle 1 d'activités: La Relation client et négociation vente

Ce pôle d'activités permet d'acquérir des compétences pour vendre en face à face, prospecter efficacement, participer à des salons, des foires, mettre à jour son fichier clients.

- Pôle 2 d'activités: Relation client à distance et digitalisation

Ce pôle d'activités permet d'acquérir des compétences pour vendre et conseiller par téléphone, animer des forums, des réseaux sociaux et des sites, gérer la vente en e-commerce.

- Pôle 3 d'activités: Relation client et animation de réseaux

Ce pôle d'activités permet d'acquérir des compétences pour animer et développer son réseau de distributeurs et animer des ventes à domicile.

Les ateliers de pratiques professionnelles

- Ateliers de production digitale et d'animations de réseaux
- Appui à la recherche de stages

- Réalisation de missions commerciales ponctuelles

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Une note globale est calculée pour chaque candidature. Cette note est composée d'une évaluation des éléments quantitatifs, des éléments portés sur la fiche avenir et de l'étude de la candidature sous ses aspects qualitatifs.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Nous demandons aux candidats de bien se documenter sur le contenu de la formation afin d'éviter des situations où, une fois admis, l'étudiant découvre les disciplines, n'y adhère pas, puis démissionne dans un délai plus ou moins acceptable. Dès le projet POST-BAC précisé, il est rappelé aux candidats que la totalité des éléments composant sa candidature est évaluée. Un travail régulier et sérieux est donc attendu depuis la classe de 1<sup>ère</sup> puisque la Commission étudie les bulletins de ce niveau. De même, pour l'année de Terminale, des bulletins découlent les appréciations de la fiche Avenir, également analysée par la Commission avec attention puisque les membres du Conseil de classe formulent des avis sur le projet du candidat. L'évaluation qualitative porte sur les appréciations des bulletins (travail, sérieux, régularité, assiduité...), d'où l'intérêt d'adopter un comportement de lycéen acteur de sa formation. Le projet de formation du candidat fournit de précieux renseignements, la lettre de motivation tout comme l'onglet « Activités-Centres d'intérêt » sont à soigner. Nous conseillons vivement : d'éviter les copier-coller de lettres parfaites, mais parfois non adaptées à la formation ; de personnaliser ce document et d'apporter toutes les informations permettant aux membres de la Commission d'évaluer la motivation du candidat et son implication future.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats du candidat : Bulletins des niveaux 1ère et Terminale Notes obtenues lors d'études supérieures	Niveau du candidat et sa progression	(notes et appréciations des enseignants par discipline et appréciation générale) du premier et du deuxième trimestre de la classe de terminale	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Niveau du candidat : Bulletins des niveaux 1ère et Terminale Notes obtenues lors d'études supérieures	Niveau du candidat et sa progression	Appréciations portées sur les bulletins Fiche Avenir	Très important
Savoir-être	Capacité de travail, de concentration, de sérieux, de comportement, de politesse et d'écoute	Attitude et comportement du candidat en formation	Appréciation dans les bulletins de première et terminale	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Lettre de motivation Projet du candidat	Qualité de l'argumentation Adéquation bac/BTS NDR CProjection dans l'avenir	Lettre de motivation, Fiche avenir	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Lettre de motivation Projet du candidat	Passion, engagements, implication	engagement citoyen. Activités et centres d'intérêt. Lettre motivation	Complémentaire

**Signature :**

CATHERINE BERTHEMIN,  
Proviseur de l'établissement Lycée Dominique Villars