

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Général et Technologique Albert Londres - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Général et Technologique Albert Londres - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	8	388	23	30	17	45
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	12	114	42	58	17	45
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	14	162	77	117	17	45

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Attendus locaux

Pas d'attendus locaux

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le titulaire du BTS NDRC est un commercial qui prend en charge la relation client dans sa globalité. Il communique et négocie avec les clients, exploite et partage les informations, organise et planifie l'activité, met en œuvre la politique commerciale. Il contribue ainsi à la croissance du chiffre d'affaires de l'entreprise.

A l'issue de la formation, le titulaire du BTS NDRC doit être capable de mener, en autonomie, une relation commerciale (Professionnel ou Particulier) en face à face avec le client mais également via toutes les approches commerciales à distance (Vente en ligne, réseaux sociaux, forums, blogs...).

Les enseignements dispensés :

- Relation client à distance et Digitalisation - Relation client et Négociation - Vente - Relation client et Animation de réseaux
- Culture économique, juridique et managériale
- Culture générale et expression
- Anglais

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Prise en compte :

- des résultats scolaires en classes de première et terminale,
- des notes obtenues lors des épreuves anticipées du baccalauréat,
- des notes obtenues au baccalauréat pour un candidat déjà bachelier,
- du parcours et des expériences post-bac pour un candidat déjà bachelier,
- des appréciations des professeurs sur les bulletins de première et terminale ainsi que sur la fiche Avenir,
- de l'avis du chef d'établissement porté sur la fiche Avenir, de la qualité du projet de formation du candidat,
- des expériences professionnelles et/ou associatives.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

**Enseignements de la session** : il est regrettable que les établissements n'aient pas la possibilité de faire varier la capacité des groupes entre-eux pour permettre aux élèves en attente d'accéder à la formation.

**Conseils aux candidats** : ne pas se laisser déstabiliser par les premiers résultats, ils seront probablement décevants pour beaucoup mais cela évoluera positivement par la suite et bien suivre l'évolution quotidienne.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats scolaires en classes de première et de terminale	Notes obtenues dans plusieurs matières -> Note quantitative	Qualité et évolution des résultats	Essentiel
	Notes obtenues lors des épreuves anticipées du baccalauréat	Notes obtenues pour les épreuves anticipées jugées pertinentes -> note quantitative	Qualité des résultats	Très important
	Notes obtenues au baccalauréat pour un candidat déjà bachelier	Notes obtenues pour les épreuves jugées pertinentes -> note quantitative	Qualité des résultats	Très important
	Parcours et expériences post-bac dans le cas d'un candidat déjà bachelier	Prise en compte du parcours post-bac -> note qualitative	Qualité du parcours	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Appréciations des professeurs sur les bulletins de première et terminale ainsi que sur la fiche Avenir	Prise en compte de appréciations -> note qualitative	Qualité des appréciations	Essentiel
	Parcours et expériences post-bac pour un candidat déjà bachelier	Prise en compte du parcours et des expériences -> note qualitative	Qualité du parcours	Important
	Avis du chef d'établissement porté sur la fiche Avenir	Avis -> note qualitative	Qualité des avis	Important

Savoir-être	Appréciations des professeurs sur les bulletins de première et terminale ainsi que sur la fiche Avenir	Appréciations - > note qualitative	Qualité des appréciations	Essentiel
	Avis du chef d'établissement porté sur la fiche Avenir	Avis - > note quantitative	Qualité des avis	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Qualité du projet de formation du candidat	Qualité du projet - > note qualitative	Qualité de la lettre de motivation et du CV, connaissance de la formation visée, adéquation des arguments	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Expériences professionnelles ou associatives	Engagement, expériences - > note qualitative	Qualité des expériences professionnelles ou associatives (en lien ou non avec le BTS)	Complémentaire

**Signature :**

Romuald FLORID,  
Proviseur de l'établissement Lycée Général et  
Technologique Albert Londres