

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Gérard de Nerval - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Gérard de Nerval - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel	Jury par défaut	Autres candidats	20	203	74	136	36	59
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	15	103	53	67	36	59

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

La formation BTS MCO est faite pour vous si :

Vous êtes rigoureux, dynamique et créatif, vous aimez le contact et le commerce, vous possédez une bonne culture générale, vous êtes à l'aise pour prendre la parole en public, vous aimez le travail en groupe.

Le BTS MCO s'inscrit dans l'évolution du contexte professionnel en tenant compte de la digitalisation des UC, de l'évolution des formats, des concepts et la cohabitation des méthodes de vente (conjuguer tous les canaux) et de l'impact de l'omnicanalité (multiplication des points de contacts) sur la gestion de la relation client.

Le BTS MCO s'articule autour de domaines d'activité et de blocs de compétences professionnelles :

1 : développer la relation client et assurer la vente conseil,

2 : animer et dynamiser l'offre commerciale,

3 : assurer la gestion opérationnelle,

4 : manager l'équipe commerciale,

Blocs facultatifs : parcours de professionnalisation à l'étranger et entrepreneuriat.

La formation générale est composée de la culture générale et expression, la langue vivante étrangère 1, la culture économique, juridique et managériale.

La formation MCO vous offre une expérience professionnelle au travers de stage qui a lieu dans des unités commerciales proposant des biens et/ou services à une clientèle de particuliers ou de professionnels et en utilisant des outils digitaux.

Durée des stages : 14 à 16 semaines + 10 journées professionnelles.

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

En ce qui concerne le public AUTRES CANDIDATS (Bacs Généraux ou Technologiques) à l'entrée en BTS MCO, la CEV, constituée de professeurs issus de l'enseignement professionnel et technologique, mais également de l'enseignement général, a examiné les dossiers selon

les critères suivants, en lien avec les caractéristiques énoncées dans les attendus de la formation :

Pris en compte des notes de Français, Mathématiques et Moyenne générale

Appréciations de l'équipe pédagogique sortante,

Examen de la Fiche Avenir et Avis du conseil de classe,

Examen du Projet Motivé,

Parcours du candidat.

En ce qui concerne les candidats BACS PROFESSIONNELS, ils ont été traités selon les modalités attendues dans le cadre de l'expérimentation BAC PRO/BTS. La CEV s'est autorisée, comme cela a été prévu, de reprendre chacun des candidats classés avec Avis FAVORABLE, mais a également examiné les dossiers sans AVIS EXPERIMENTATION FAVORABLE. La commission a effectué une lecture approfondie de chacun des dossiers selon les mêmes critères que les candidats Bac Généraux ou Technologiques

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

La commission conseille aux candidats, lorsqu'ils renseignent leur Projet Motivé de Formation de prendre le temps de corriger les fautes

d'orthographe et de bien se relire.

Par ailleurs, elle suggère aux candidats d'éviter de faire du copier-coller de projets déjà rédigés, de personnaliser au maximum le contenu, de ne

pas se limiter à la rédaction de deux lignes d'explication.

Les attendus de formations étant suffisamment expliqués dans les caractéristiques de la formation, le hors sujet a pu être fatale à certaines

candidatures.

En ce qui concerne le BTS Management Commercial Opérationnel, la commission d'examen des vœux a pris soin de s'assurer que les profils

des candidats respectaient bien les attendus de la formation surtout en ce qui concerne le niveau de Français, Anglais et Mathématiques.

La CEV n'a pas effectué de traitement algorithmique des données de candidatures. Mais elle s'est attachée à prendre attentivement connaissance du contenu de chacune des candidatures anonymisées, et à lire très sérieusement les appréciations portées par les enseignants

sur les bulletins de 1ère et Terminale.

L'avis du conseil de classe donné par l'équipe pédagogique est lu par la CEV et pris en compte.

En conclusion, la CEV attache une grande importance au contenu, la clarté, l'originalité des projets motivés. Le travail de rédaction de cette

partie est donc jugé comme très important.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Prise en comptes des résultats scolaires	Notes en Français, Anglais et Mathématiques	Les notes en français, en mathématiques en anglais de seront prises en compte pour tous les baccalauréats, Les notes et appréciations du domaine professionnel de seront prises en compte pour les candidats en baccalauréat professionnel. La moyenne générale des classes sera prise en compte pour tous les candidats ainsi que l'appréciation de l'équipe pédagogique. La moyenne générale des classes sera prise en compte pour tous les candidats ainsi que l'appréciation de l'équipe pédagogique.	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Avis donnés par le conseil de classe de terminale	Niveau de savoir-faire donné par l'équipe pédagogique.	L'avis donné par le conseil de la classe de terminale. Savoir lire un document, analyser une consigne.	Très important
Savoir-être	Savoir-être	Autonomie, Investissement, Concentration, Implication	Capacité du candidat à être autonome dans le cadre de sa scolarité, sa capacité à s'investir et d'organisation, sa concentration en classe, son implication. Prise en compte de son assiduité et du respect	Essentiel

			des règles. Volonté démontrée à acquérir les méthodes.	
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Niveau de motivation et cohérence du projet indiqué par le candidat	Cohérence du projet motivé du candidat au travers de la lecture du document.	Le niveau de motivation du candidat doit clairement être indiqué dans son Projet de formation motivé. Adéquation du projet.	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagements et activités péri ou extra-scolaires	Liste des différents engagements du candidat tant en péri qu'en extra-scolaires.	Prise en compte de l'engagement du candidat dans un ou des différents projets péri ou extra-scolaires : associatif, culturel, sportif, professionnel,...	Très important

Signature :

Patrick DRUBIGNY,
Proviseur de l'établissement Lycée Gérard de Nerval