

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Camille Saint-Saens - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Camille Saint-Saens - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	5	140	18	18	35	46
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	17	426	66	78	35	46
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	13	586	66	79	35	46

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

Commercial généraliste, capable d'exercer dans tous les secteurs d'activités et dans tout type d'organisation, avec tout type de clientèle, le technicien supérieur NDRC est un expert de la relation client considérée sous toutes ses formes (en présentiel, à distance, e-relation) et dans toute sa complexité. Dans le cadre d'une stratégie omnicanal, il sait gérer de multiples points de contact pour installer une plus grande proximité avec les clients ; sa capacité à traduire leurs exigences de plus en plus élevées en solutions adaptées lui permet d'instaurer des relations durables de confiance. L'accélération de la digitalisation des activités commerciales conduit le titulaire du BTS NDRC à investir les contenus commerciaux liés à l'usage accru des sites web, des applications et des réseaux sociaux.

Le BTS est une formation qui se déroule en lycée, ce qui implique que les étudiants sont assujettis au règlement intérieur de l'établissement. La bourse d'étudiants est conditionnée à la présence en cours.

Le diplôme permet de s'insérer dans le monde professionnel ou de poursuivre, pour les plus motivés, en Licence professionnelle voire Master.

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le descriptif de la formation est disponible sur le site internet du lycée.

Les portes ouvertes auront lieu samedi 11 février 2023 de 9h à 12h

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Nous avons déterminé les matières nous permettant d'effectuer une moyenne provisoire des dossiers. Puis, nous avons défini une note pour un examen plus attentif des dossiers.

Cette note tient compte des appréciations des bulletins non prises en compte dans la moyenne, du projet professionnel, pour étudier sa cohérence, et de la lettre de motivation. Cela nous a permis de générer un classement.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Les appréciations sur les bulletins sont très importantes, et ce, dès la classe de première.

La lettre de motivation doit être rédigée avec soin.

Il faut une cohérence dans le projet. Si c'est un parcours atypique, il doit être expliqué dans la lettre de motivation.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats scolaires	Résultats scolaires de première et terminale	Moyennes de 1ère et de Terminale. Notes au bac français	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Compétences rédactionnelles	Le niveau de français, l'expression orale	Notes de français au bac	Très important
Savoir-être	Comportement	Le travail, l'assiduité et l'attitude.	Appréciations des enseignants et du conseil de classe en 1ère et en Tle sur le travail, l'assiduité et l'attitude	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	Motivation exprimée à travers un projet cohérent et connaissances sur le contenu de la filière.	Projet de formation motivé et avis du conseil de classe sur la fiche avenir	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement du candidat	Activités en lien avec la motivation.	Projet de formation motivé	Important

Signature :

Valérie MARDON,
Proviseur de l'établissement Lycée Camille Saint-Saens