

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée polyvalent Jeanne d'Arc - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Lycée polyvalent Jeanne d'Arc - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	25	235	10

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

## Attendus locaux

Compétences : management, gestion, relation clientèle, animation commerciale.

Qualités : sens des responsabilités, travail en équipe, bonne communication orale, sens de l'accueil et du service.

Adaptabilité, rigueur et organisation.

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Contenu de la formation:

Culture générale et expression

Anglais

Culture économique, juridique et managériale

Développement de la relation client et vente conseil

Animation, dynamisation de l'offre commerciale

Gestion opérationnelle

Management de l'équipe commerciale

Vous pouvez consulter ce lien pour le contenu et l'organisation des enseignements pour la formation :

[BTS MCO 2 - Institution Jeanne d'Arc \(jeannedarc-franconville.fr\)](https://jeannedarc-franconville.fr)

Organisation : 1350h sur 24 mois.

Alternance : 1 semaine entreprise / 1 semaine en formation.

Dès votre inscription sur Parcoursup, il est impératif de nous contacter au 01.34.13.75.56 pour vous inscrire à une réunion d'informations le plus rapidement possible. Nous vous proposons un accompagnement personnalisé dans votre recherche d'un contrat d'apprentissage.

La scolarité est gratuite pour les étudiants apprentis.

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Dans un premier temps, nous avons examiné, sélectionné puis recontacté les candidats qui avaient suivi notre procédure (appel téléphonique).

Dans un second temps, nous avons examiné et classé l'ensemble des demandes pour enfin recontacter les candidats sélectionnés.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Il faut impérativement suivre notre procédure et donc nous contacter le plus rapidement possible au 01.34.13.54.53.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Qualité de l'expression orale et écrite	Qualité correcte (orthographe, lors d(es) échange(s) téléphonique(s)...).	Résultats aux épreuves de français expression oral lors de l'entretien téléphonique	Important
	Progression des moyennes	Attentif aux augmentations des moyennes.	Résultats depuis la classe de Première et évolution	Important
	Résultats académiques de la dernière année d'enseignement suivie	Résultats corrects attendus afin d'éviter l'échec et/ou la déception du candidat à pouvoir suivre la formation choisie.	Résultats indiqués dans les bulletins de la dernière année d'enseignement suivie	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Capacité à l'oral	Savoir s'exprimer correctement malgré le stress.	Entretien avec le candidat	Important
	Méthode de travail	Validation des acquis dans les appréciations.	Appréciations des professeurs sur les bulletins	Important
Savoir-être	Autonomie	Pris en compte de l'avis du Chef d'établissement.	Appréciations des professeurs sur les bulletins	Important
	Implication	Attentif aux sérieux, à la motivation, aux absences, retards via les bulletins et appréciations.	Assiduité et ponctualité lues dans les bulletins	Essentiel

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	Valider que le candidat s'est bien renseigné sur la formation (éventuellement les matières), l'établissement et le rythme d'alternance.	Connaissance de la formation, de l'apprentissage, des missions à effectuer en entreprise, d'une démarche de recherche d'entreprise démarrée, tout ceci exprimé dans le projet de formation motivé	Essentiel
	Cohérence du projet	Questionnement auprès du candidat afin de s'assurer de la cohérence de son projet en BTS, notamment par la voie de l'apprentissage.	Adéquation du projet avec les débouchés de la formation	Complémentaire
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement de l'étudiant et curiosité	Prise en compte des activités et centres d'intérêts mentionnés sur Parcoursup avec validation lors de l'entretien.	Échanges lors de l'entretien	Complémentaire

**Signature :**  
FRANCK JONOT,  
Proviseur de l'établissement Lycée polyvalent  
Jeanne d'Arc