

Rapport public Parcoursup session 2024

Lycée Van Gogh - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la formation

Les tableaux suivants permettent de suivre l'évolution du nombre de candidats, par formation et par groupe, depuis ceux qui confirment le vœu jusqu'à ceux qui acceptent la proposition correspondante. Ces tableaux sont déclinés selon plusieurs éléments. Les données de la formation correspondent aux données de la phase principale, calculées au 11 juillet 2024. Elles ne prennent pas en compte les données de la phase de gestion des démissions.

Lycée Van Gogh - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (11569)

Rappel des taux appliqués pour cette formation

Taux minimum de candidats boursiers fixé par le recteur : 33%

Taux minimum de bacheliers professionnels fixé par le recteur : 46%

Synthèse des candidatures, classements et admissions

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Van Gogh - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (11569)	Jury par défaut	Autres candidats	2	241	130	29	1
		Bacheliers professionnels toutes séries	16	590	402	121	16
		Bacheliers technologiques toutes séries	16	862	551	124	15

Suivi des candidats par sexe

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Sexe	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
Lycée Van Gogh - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (11569)	Jury par défaut	Autres candidats	Féminin	106	66	17	1	100 %
			Masculin	135	64	12	0	0 %
			Total	241	130	29	1	100 %
		Bacheliers professionnels toutes séries	Féminin	277	206	69	7	43,8 %
			Masculin	313	196	52	9	56,3 %
			Total	590	402	121	16	100 %
		Bacheliers technologiques toutes séries	Féminin	451	338	91	11	73,3 %
			Masculin	411	213	33	4	26,7 %
			Total	862	551	124	15	100 %

Suivi des candidats par type de baccalauréat

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
								Nombre	Pourcentage
Lycée Van Gogh - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (11569)	Jury par défaut	Autres candidats	Baccalauréat Général	Échec au bac	23	3	0	0	0 %
				Sans mention	155	81	11	1	100 %
				AB	51	42	17	0	0 %
				B	6	4	1	0	0 %
				Total	235	130	29	1	100 %
			Diplômes étrangers équivalents au bac	Sans mention	2	0	0	0	
				AB	2	0	0	0	
				Total	4	0	0	0	
			Autres diplômes de niveau bac	Sans mention	2	0	0	0	
				Total	2	0	0	0	
		Bacheliers professionnels toutes séries	Baccalauréat Professionnel	Échec au bac	62	17	0	0	0 %

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
								Nombre	Pourcentage
				Sans mention	240	133	15	1	6,3 %
				AB	185	152	43	5	31,3 %
				B	89	86	51	8	50 %
				TB	13	13	11	2	12,5 %
				TBF	1	1	1	0	0 %
				Total	590	402	121	16	100 %
		Bacheliers technologiques toutes séries	Baccalauréat Technologique	Échec au bac	80	11	0	0	0 %
				Sans mention	585	362	37	12	80 %
				AB	163	144	58	2	13,3 %
				B	31	31	26	1	6,7 %
				TB	3	3	3	0	0 %
				Total	862	551	124	15	100 %

Suivi des candidats par profil

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Profil	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
Lycée Van Gogh - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (11569)	Jury par défaut	Autres candidats	En terminale	140	89	25	1	100 %
			En réorientation	61	30	4	0	0 %
			Non scolarisés	33	10	0	0	0 %
			Scolarité étrangère	1	0	0	0	0 %
			Autres	6	1	0	0	0 %
			Total	241	130	29	1	100 %
		Bacheliers professionnels toutes séries	En terminale	480	349	108	11	68,8 %
			En réorientation	33	16	2	1	6,3 %
			Non scolarisés	69	31	6	4	25 %
			Autres	8	6	5	0	0 %
			Total	590	402	121	16	100 %
		Bacheliers technologiques toutes séries	En terminale	705	459	112	13	86,7 %
			En réorientation	70	45	6	0	0 %
			Non scolarisés	83	44	5	2	13,3 %

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Profil	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
			Scolarité étrangère	1	1	0	0	0 %
			Autres	3	2	1	0	0 %
			Total	862	551	124	15	100 %

Suivi des candidats par choix d'enseignements de spécialité en série générale et technologique, ou par spécialité en série professionnelle

Les données de ces tableaux ont été calculées en prenant en compte tous les candidats qui ont suivi une scolarité française en terminale générale, technologique ou professionnelle depuis l'année scolaire 2020-2021.

Formation d'affectation	Jury	Type de bac	EDS 1 & EDS 2 / Spécialité	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Van Gogh - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (11569)	Jury par défaut	Baccalauréat Général	À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.				
		Baccalauréat Technologique	Msgn/ Mercatique & Droit et Economie	444	313	83	12
			Msgn/ Ressources humaines et communication & Droit et Economie	216	142	27	2
			Msgn/ Gestion et Finance & Droit et Economie	95	55	11	0
			Autres doublettes	60	17	1	1
		Baccalauréat Professionnel	Métiers du commerce et de la vente option a : animation et gestion d'espace commercial	187	141	52	6

Formation d'affectation	Jury	Type de bac	EDS 1 & EDS 2 / Spécialité	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
			Métiers du commerce et de la vente option b: prospection client et valorisation d'offre commerciale	125	102	32	4
			Assistance à la gestion des organisations et de leurs activités	122	82	17	4
			Autres spécialités	120	64	16	1

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

Répartition des candidats de la série générale, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité

À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.

Répartition des candidats de la série technologique, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité						
Formation d'affectation	Jury	Doublette EDS Significatives	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Van Gogh - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (11569)	Jury par défaut	Msgn/ Mercatique & Droit et Economie	54,5 %	59,4 %	68 %	80 %
		Msgn/ Ressources humaines et communication & Droit et Economie	26,5 %	26,9 %	22,1 %	13,3 %
		Msgn/ Gestion et Finance & Droit et Economie	11,7 %	10,4 %	9 %	0 %
		Autres doublettes	7,4 %	3,2 %	0,8 %	6,7 %
		Total	100 %	100 %	100 %	100 %

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

Répartition des candidats de la série professionnelle, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leur spécialité

Formation d'affectation	Jury	Spécialité significative	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Van Gogh - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (11569)	Jury par défaut	Métiers du commerce et de la vente option a : animation et gestion d'espace commercial	33,8 %	36,2 %	44,4 %	40 %
		Métiers du commerce et de la vente option b: prospection client et valorisation d'offre commerciale	22,6 %	26,2 %	27,4 %	26,7 %
		Assistance à la gestion des organisations et de leurs activités	22 %	21,1 %	14,5 %	26,7 %
		Autres spécialités	21,7 %	16,5 %	13,7 %	6,7 %
		Total	100 %	100 %	100 %	100 %

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

Les critères utilisés en 2024

Champs d'évaluation	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultats académiques	Epreuves anticipées de français	Notes (écrit et oral)	Important
	Spécialités Terminale	Notes des épreuves passées au mois de mars	Important
	Résultats année de Terminale et de Première	Ensemble des notes sur les matières du tronc commun et des enseignements de spécialité	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Connaissances disciplinaires, acquisition des pré-requis de Terminale	Notes et appréciations des bulletins de Première et Terminale	Très important
	Capacités rédactionnelles	Notes des bulletins sur les matières de l'enseignement général	Très important
	Compétences calculatoires de base	Notes mathématiques et des enseignements de spécialité (si scientifique)	Très important
	Connaissances du monde de l'entreprise	Notes des enseignements technologiques ou professionnelles. éventuellement stages et expériences professionnelles	Très important
Savoir-être	Assiduité et ponctualité	Nombre de retards et d'absences comptabilisés sur les bulletins trimestriels	Essentiel
	Comportement en classe, vie en collectivité	Appréciations des professeurs et avis du chef d'établissement	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Description d'un projet professionnel (partiel ou abouti)	Lettre de motivation du candidat	Très important

Champs d'évaluation	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
	Renseignements pris sur la formation	participation à des journées portes ouvertes, personnalisation de la lettre de motivation	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagements associatifs, professionnels, ouverture d'esprit	CV, lettre de motivation, projet de formation motivé	Essentiel

Prise en compte des enseignements de spécialité (EDS) dans l'examen des vœux

Comment prenez-vous en compte les enseignements de spécialité dans votre examen des candidatures ?

Les notes obtenues dans une ou plusieurs EDS spécifiques sont prises en compte dans l'évaluation du dossier.

Le poids dans l'examen des candidatures donné aux résultats académiques dans certains EDS :

Est supérieur à celui donné à l'ensemble des autres matières.

Quels sont les EDS pris en compte pour l'examen des candidatures ?

Série Générale

- Sciences Economiques et Sociales Spécialité (EDS)

Série STMG

- Droit et Economie (EDS)
- Management (EDS)
- Msgn/ Gestion et Finance (EDS)
- Msgn/ Mercatique (EDS)
- Msgn/ Ressources humaines et communication (EDS)
- Msgn/ Systèmes d'information et de Gestion (EDS)
- Sciences de la gestion et numérique (EDS)

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

La commission d'examen des vœux a défini des critères qui ont été communiqués sur les documents de présentation de la formation sur

Parcoursup et autres supports.

Les critères sont les suivants :

- La cohérence du projet de formation au regard du projet professionnel et de la formation d'origine
- Le savoir-être (attitude face au travail, sérieux, persévérance...) attesté dans les appréciations des professeurs et de la vie scolaire (bulletins de première et de terminale)
- Le respect des personnes et des règles en vigueur notamment en terme de ponctualité et d'assiduité
- La moyenne des notes des classes de première et de terminale dans les matières en lien avec les attendus du BTS NDRC.
- L'avis du chef d'établissement sur la capacité du candidat à réussir dans la formation choisie
- Pour les candidats en réorientation, les appréciations obtenues lors des formations supérieures suivies.

A la suite de cela, un pré-classement numérique automatisé est généré par la plateforme

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

- Soignez votre lettre de motivation (syntaxe et orthographe) et veillez à la personnaliser.
- Mettez en avant vos expériences professionnelles, associatives, humanitaires, ce sont des éléments pris en compte lors de notre recrutement
- Le CV est trop souvent oublié ou négligé, or c'est un des éléments pour vous sélectionner
- Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client
- Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente
- Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie
- Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

Signature :

Nicolas BOUGEARD,

Chef d'établissement de l'établissement Lycée Van Gogh